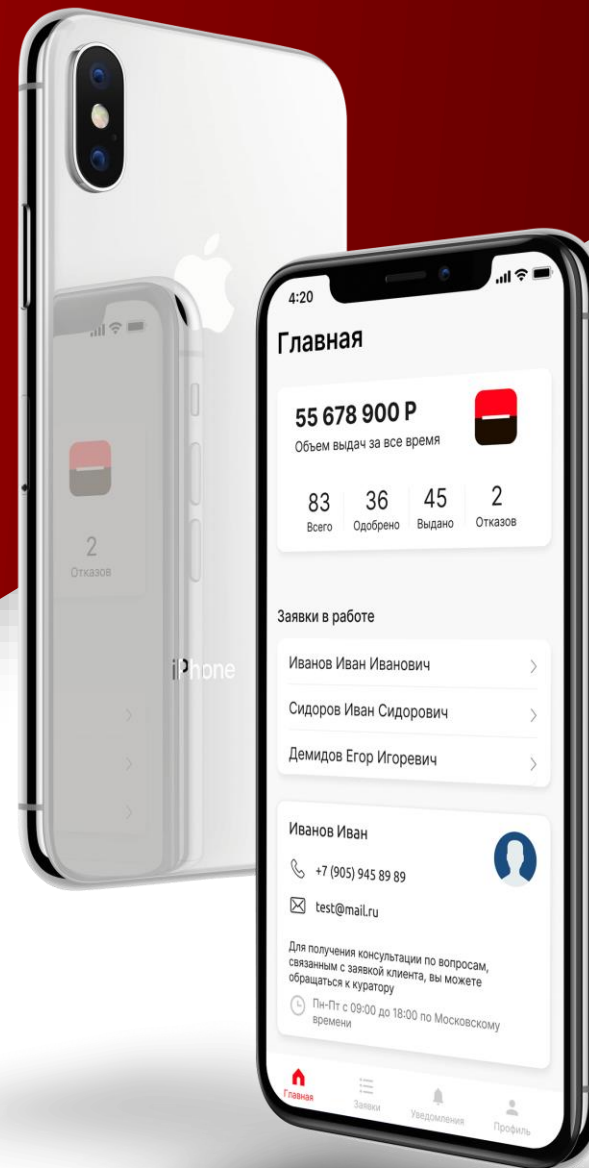


Приложение Росбанк Дом

Инструкция пользователя



Как установить?



Android устройства

Приложение доступно в Play Market

- Через поиск по ключевым словам «Росбанк Дом про риелтор»
- **Либо** откройте ссылку с мобильного устройства <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rosbank.dompro>
- **Либо** отсканируйте этот QR код:



Как установить?

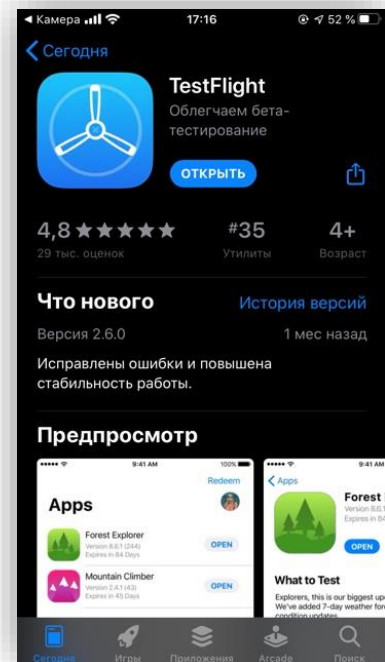
iPhone и iPad устройства

1. На мобильном устройстве откройте ссылку и установите приложение **TestFlight**

Официальное приложение Apple

<https://apps.apple.com/ru/app/testflight/id899247664>

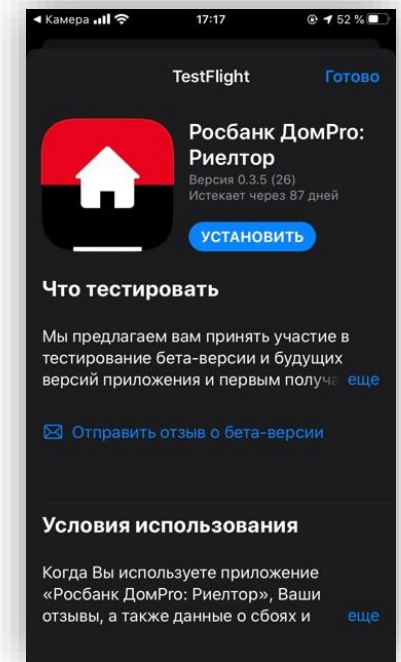
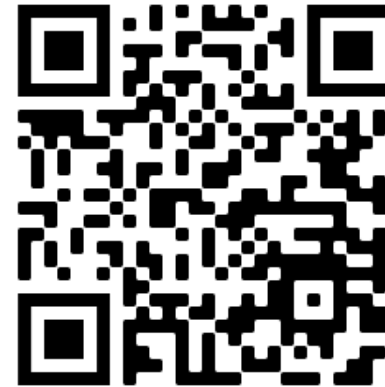
Либо отсканируйте (с помощью камеры) этот QR код:



2. На мобильном устройстве откройте ссылку и установите приложение **Росбанк ДомPro:Риелтор**

<https://testflight.apple.com/join/7L3e9PYV>

Либо отсканируйте (с помощью камеры) этот QR код:



Часто задаваемые вопросы

1. Можно ли отправлять свои реальные заявки?

Да, все заявки будут отправляться в банк online. Так же, заявки будут отображаться в текущем WEB личном кабинете ДомPro.

Например, можно начать оформление заявки в личном кабинете и продолжить в мобильном телефоне, или наоборот.

2. Как получать обновления?

Для пользователей iPhone/iPad приложение TestFlight будет предлагать обновлять приложение автоматически сразу после появления новой версии.

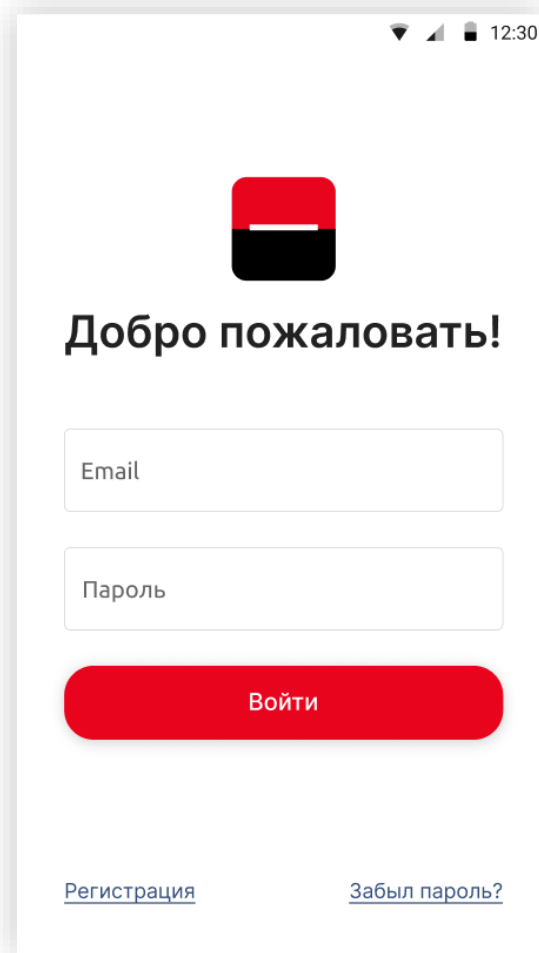
Для пользователей Android можно обновлять стандартно, через Play Market автоматически или вручную.

3. Куда задавать вопросы?


Свою обратную связь: замечания и идеи можно направлять на dompro@rosbank.ru (запросы будут рассматриваться в приоритетном режиме).

Авторизация пользователя

Партнеру
необходимо
ввести свой Email
и пароль для
входа в
приложение



12:30

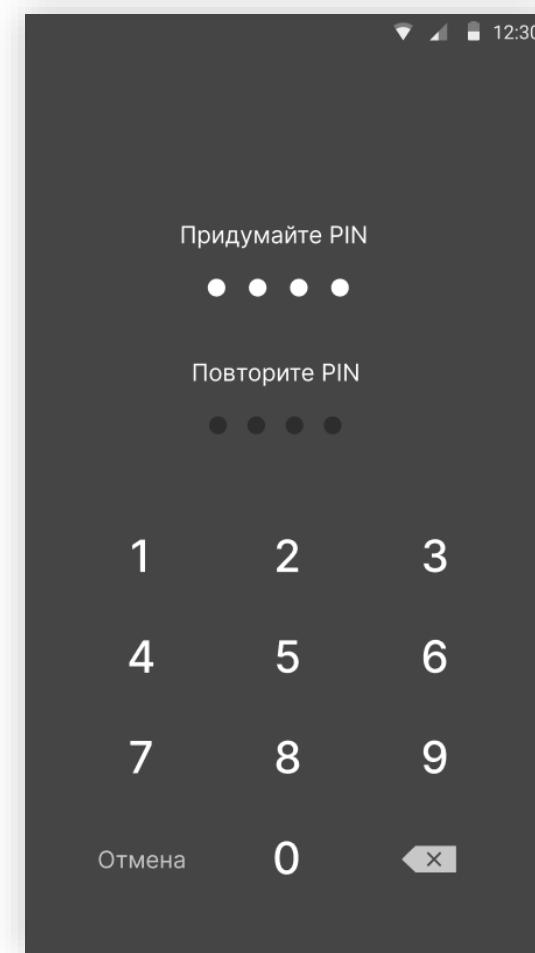


Добро пожаловать!

Войти

[Регистрация](#) [Забыл пароль?](#)

Придумать PIN для
входа в
приложение



12:30

Придумайте PIN

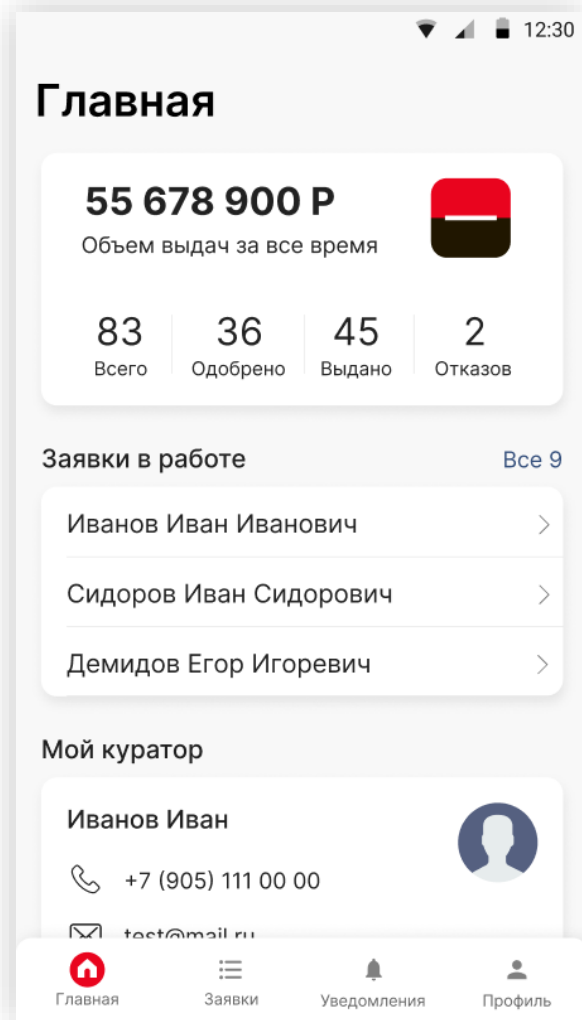
• • • •

Повторите PIN

• • • •

1	2	3
4	5	6
7	8	9
Отмена	0	⌫

Функционал приложения

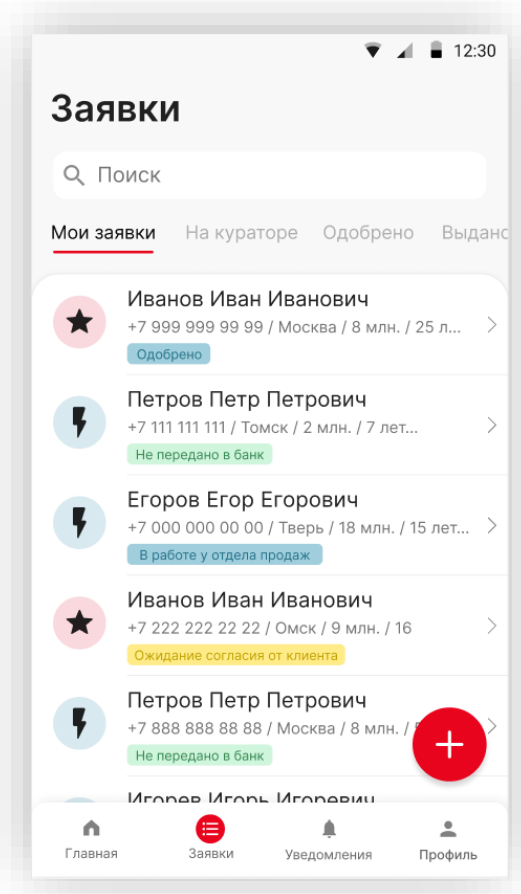


Общая информация по текущим заявкам:

- Объём выдачи за все время;
- Количество заявок в разрезе разных этапов;

- Главная – отображение статистики по заявкам и информации о кураторе;
- Заявки – работа с заявками и создание новых;
- Уведомления – оповещение Партнера об изменении статусов заявок;
- Профиль – профиль Партнера, настройки, обратная связь и другое.

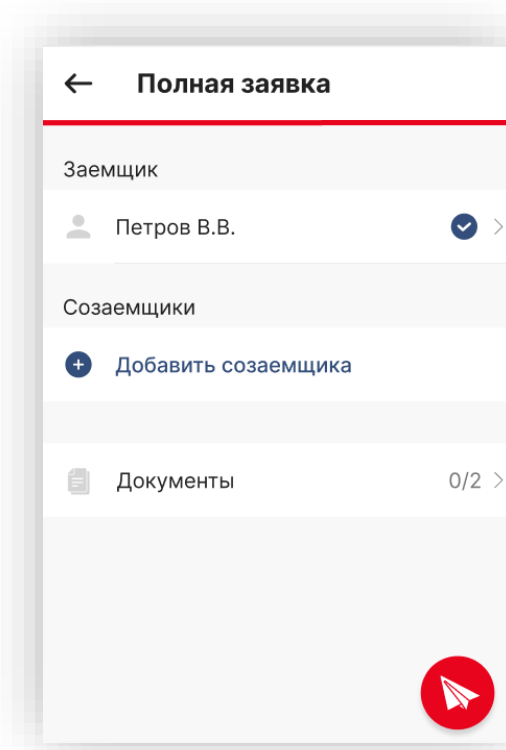
Работа с заявками



Отображение всех заявок с основной информацией

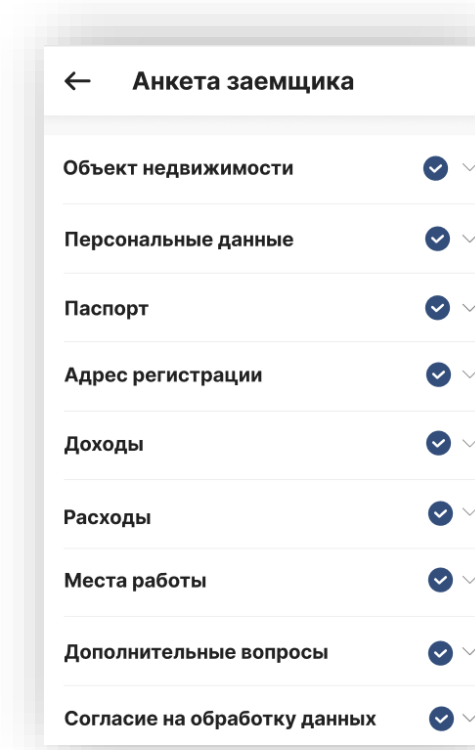
Выбор представления

Создание новой заявки



Форма заявки

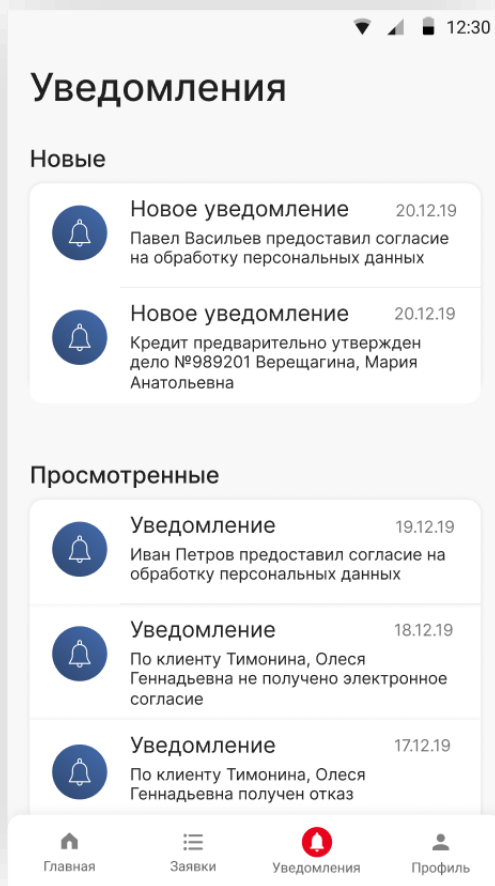
Пользователь может заполнить анкету заёмщика и загрузить документы. В полной заявке можно добавить созаемщика



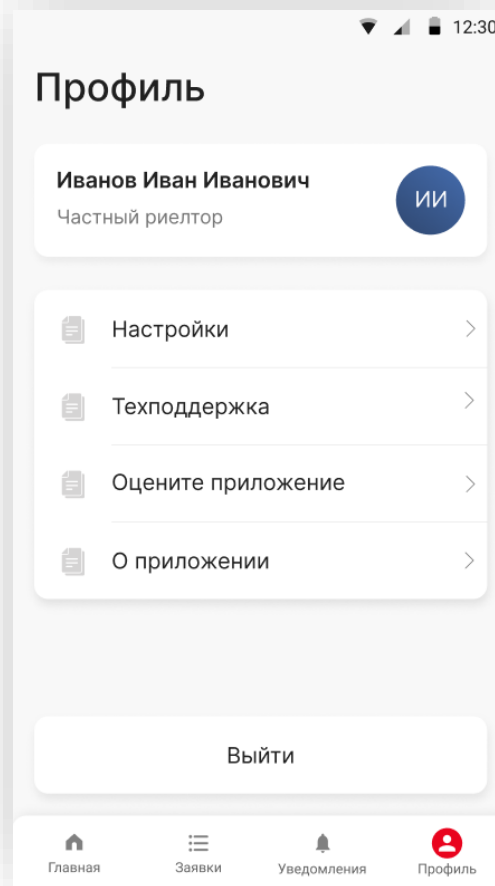
Разделы заявки

Пользователь заполняет данные по разделам. При заполнении всех обязательных полей проставляется галочка

Центр уведомлений и Профиль



Отображение уведомлений при изменении статусов



Активация уведомлений и биометрии



Контакты для обратной связи



Пользовательское соглашение

Идеи и предложения

Мы в начале пути и нам важна ваша обратная связь.

Если у вас есть идеи или предложения, по развитию функций мобильного приложения которые необходимы вам в работе, пожалуйста направляйте их на dompro@rosbank.ru

С уважением, команда «Росбанк Дом Pro»